



**United
Nations**

DESA
Statistics Division

Sesión 2.1: Autoevaluación basada en la lista de verificación NQAF de la ONU, discusión en grupo y panel de revisión

Matthias Reister, reister@un.org
Chief, Development Data Section
Statistics Division, Development Data and Outreach Branch
United Nations Department of Economic and Social Affairs

Taller sobre la Implementación de un Marco Nacional de Aseguramiento de la Calidad para las Estadísticas Oficiales en Países de la Región de América Latina y el Caribe

Bogotá, Colombia, 22-24 de noviembre de 2023



Lista de Verificación de Autoevaluación

- Lista de verificación de autoevaluación está basada en el Marco de Aseguramiento de la Calidad de las Naciones Unidas contenido en el Manual
- Para realizar evaluaciones de calidad periódicas y rigurosas con el objetivo de identificar acciones de mejora
- También se puede utilizar para proporcionar una evaluación inicial con fines de aprendizaje o para introducir al personal al aseguramiento de la calidad.
- Se puede utilizar para redactar un marco de aseguramiento de calidad



19 principios
87 requisitos
356 elementos que asegurar
(buenas prácticas)

Instrucciones de la lista de verificación de autoevaluación

- Puntuación:

• Cumplimiento total	1
• Cumplimiento parcial	0,5
• Sin cumplimiento	0
• No evaluado	No afecta la puntuación media
- El propósito es mejorar, por lo que es importante especificar las fortalezas, debilidades y otros comentarios.
- Los elementos a asegurar están destinados principalmente a referencias, para facilitar la puntuación.
- Pero es posible calificar los elementos detallados como ayuda.
- Se reconoce el elemento subjetivo. Pero se pueden realizar varias puntuaciones independientes.
- Se puede calcular la puntuación total de los 4 niveles (pesos iguales)
- La lista de verificación de autoevaluación tiene instrucciones

Sistema de puntuación NQAF

Assessment of compliance with the United Nations National Quality Assurance Framework (2019)						
<p>Instructions: Assess the degree of compliance for each of the requirement and describe strengths/weaknesses, include other comments. For each of the requirements you can refer to the detailed list of elements to be assured (please, use the link next to the requirement). All requirements are applicable. The only case where "not assessed" can be used, is if there is a not enough information. In this case a special note is displayed in the summary of the assessment saying that the assessment is not fully complete.</p>						
Degree of compliance:		Full compliance				
		Partial compliance				
		No compliance				
		Not assessed				
				Assessment		
Level	Principle	Requirement	Elements to be assured	Compliance	Specify strengths, weaknesses, other comments	
A	Managing the statistical system	1 Coordinating the national statistical system	1,1 A statistical law establishes the responsibilities of the members of the national statistical system including its coordination. Its members are identified in a legal or formal provision.	click		
			1,2 There are a body and mechanisms for the coordination of the national statistical system for activities at the local, national, regional and international level.	click		
			1,3 There is a mechanism for considering statistics produced outside the national statistical system, and if appropriate, for these statistics to become official.	click		
			1,4 There is a national plan or program for the development and production of official statistics.	click		

<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/tools/>

Sistema de puntuación NQAF: ejemplo

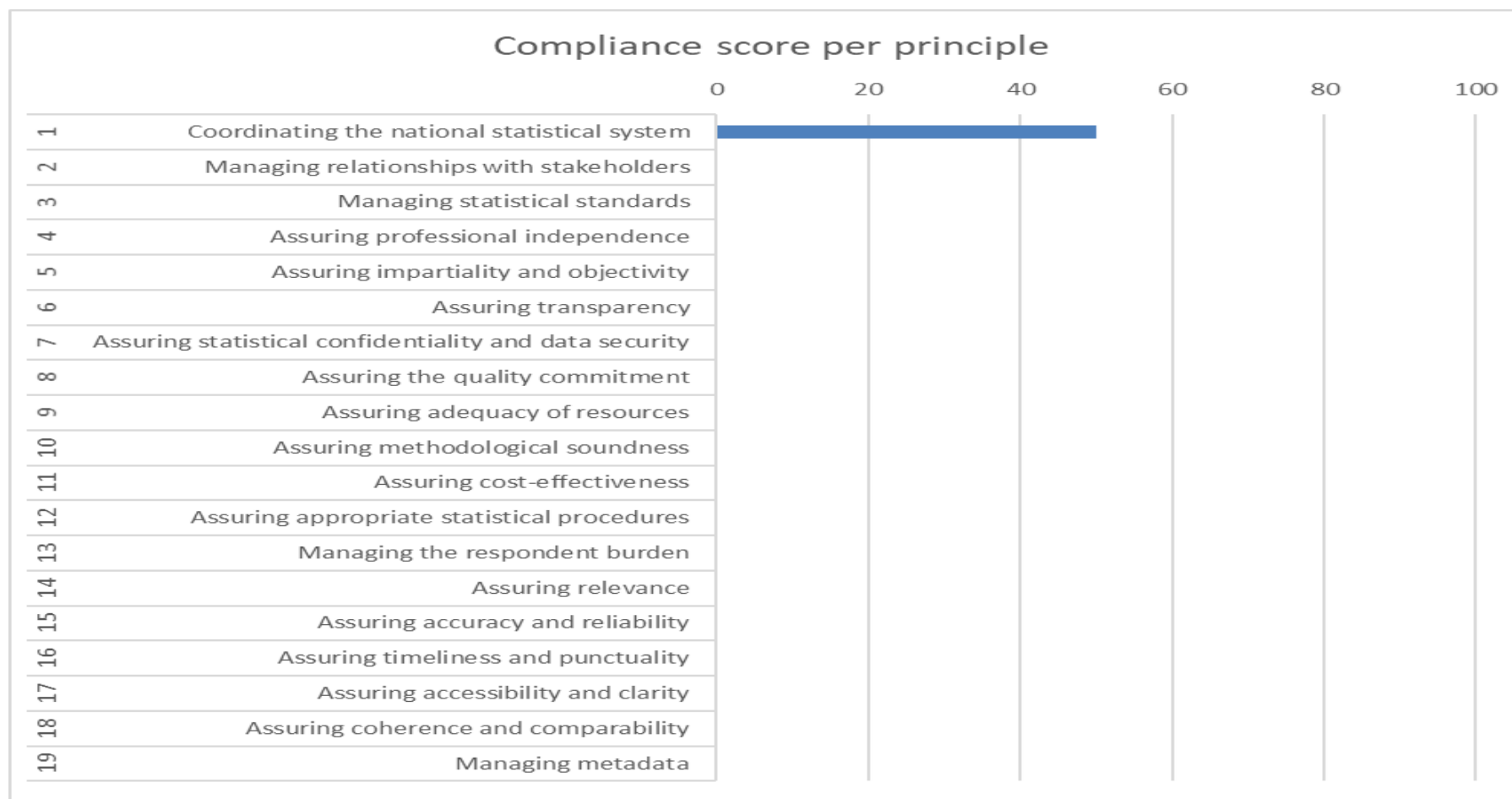
Principle	Requirement	Elements to be assured	Compliance	Specify strengths, weaknesses, other comments	
1 Coordinating the national statistical system	1,1	A statistical law establishes the responsibilities of the members of the national statistical system including its coordination. Its members are identified in a legal or formal provision.	click	Partial compliance	Law establishes responsibilities but not members
	1,2	There are a body and mechanisms for the coordination of the national statistical system for activities at the local, national, regional and international level.	click	Full compliance	NSO
	1,3	There is a mechanism for considering statistics produced outside the national statistical system, and if appropriate, for these statistics to become official.	click	Not assessed	
	1,4	There is a national plan or program for the development and production of official statistics.	click	No compliance	

Partial compliance = 0.5
Full compliance = 1
Not assessed
No compliance = 0

Puntuación total para 1:
 $((0,5 + 1 + 0)/3) * 100 = 50$

<https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/tools/>

Ejemplo: resultado de la evaluación



Los elementos que deben asegurarse respaldan el sistema de puntuación NQAF

8	Assuring the quality commitment	8,1	There is a quality policy or a statement of the statistical agency's commitment to quality, which is publicly available.	click		
		8,2	The statistical agencies promote a culture of continuous improvement.	click		
		8,3	There is a specific body responsible for the quality management or the coordination of quality management within the statistical agency, and it receives necessary support to fulfil this role.	click		
		8,4	The national statistical system staff receives training on quality management.	click		
		8,5	Guidelines for implementing quality management are defined and made available to the public.	click		
		8,6	Indicators on statistical output quality are regularly measured, monitored, published and followed up to improve statistical products and processes.	click		
		8,7	Statistical products and processes undergo periodic reviews.	click		
		8,8	Risk analyses addressing the quality of important statistical products and processes are performed.	click		



8,6	Indicators on statistical output quality are regularly measured, monitored, published and followed up to improve statistical products and processes.	<p>Quality reports which are serving both producer and user perspectives are prepared, published as appropriate, and updated regularly.</p> <p>Quality indicators are defined, measured and monitored for following up and improvements. Examples of quality indicators: References in media, hits on website, results from user satisfaction surveys (relevance); Standard deviations and other measures of accuracy, response rates (accuracy); Number and size of revisions (reliability); The length of time between the end of a reference period and dissemination of the statistics. (timeliness); Rate of statistics published when announced (punctuality); Respondent burden.</p>
-----	--	---

Ejercicio en grupos/discusión de autoevaluación (incluidas presentaciones de grupos)

Ejercicio en grupos/discusión de autoevaluación (incluidas presentaciones de grupos)

5 grupos de la siguiente manera:

Cada grupo debe determinar

- 1 tomador de notas/facilitador/"juez" de "evidencia"
- 1 ponente

Tiempo

- 40 minutos para discusión y preparación
- 5 minutos para la presentación

Group 1	Group 2	Group 3	Group 4	Group 5
Antigua y Barbuda	Granada	Bolivia	Chile	Ecuador
Barbados	Jamaica	Cuba	República Dominicana	Uruguay
Belice	St. Kitts y Nevis	México	Paraguay	Perú
Colombia (I)	St. Lucía	Costa Rica	Colombia (E)	Colombia (E)
	Colombia (I)	Colombia (E)	Colombia (E)	Colombia (E)
Tarea				
Principio 1	Principio 2	Principio 3	Principio 10	Principio 12

Ejercicio en grupos/discusión de autoevaluación (incluidas presentaciones de grupos)

Contenido de la presentación

1. Utilice la lista de verificación de autoevaluación y evalúe si los países de su grupo cumplen “plenamente”, “parcialmente” o “no cumplen” los requisitos del principio

1. Identificar las principales áreas de mejora

Ejercicio en grupos/discusión de autoevaluación (incluidas presentaciones de grupos)

Metodología

- La lista de verificación está destinada principalmente a ser utilizada para una evaluación del SEN desde el punto de vista del organismo coordinador (normalmente la oficina nacional de estadística).
- En general, el cumplimiento de un requisito depende del cumplimiento de los elementos bajo este requisito:
 - **“Cumplimiento total” de un requisito = hay poco margen de mejora** (la mayoría de los elementos aplicables y todos los elementos aplicables principales se cumplen total (o en algunos casos parcialmente));
 - **“Cumplimiento parcial” de un requisito = se necesitan algunas mejoras importantes** (algunos, pero no todos, los principales elementos aplicables se cumplen total o parcialmente);
 - **“No cumplimiento” de un requisito = es necesaria una acción urgente** (no se cumplen los principales elementos aplicables).

Resultados de autoevaluaciones de países

Level		Principle		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	Promedio General	
A	Gestión del sistema estadístico	1	Coordinar el sistema estadístico nacional	50	100	75	38	75	25	88	38	67	62	
		2	Gestionar las relaciones con partes interesadas	64	64	79	57	93	93	64	64	79	79	73
		3	Gestionar las normas y estándares estadísticos	50	100	83	0	67	100	50	100	83	83	70
B	Gestión del entorno institucional	4	Asegurar la independencia profesional	100	83	83	33	100	100	83	50	83	83	80
		5	Asegurar la imparcialidad y la objetividad	93	93	79	21	93	86	86	86	79	92	80
		6	Asegurar la transparencia	100	100	100	0	100	100	75	50	100	100	81
		7	Asegurar la confidencialidad estadística y la seguridad de los datos	100	100	75	42	100	100	83	50	88	88	82
		8	Asegurar el compromiso con la calidad	42	75	63	13	50	56	81	63	63	57	55
		9	Asegurar la suficiencia de los recursos	67	67	67	33	83	67	83	83	50	75	75
C	Gestión del proceso estadístico	10	Asegurar la solidez metodológica	100	70	70	30	80	100	70	80	80	80	76
		11	Asegurar una buena relación de costo-efectividad	58	50	58	25	58	67	75	42	50	50	54
		12	Asegurar procedimientos estadísticos apropiados	80	80	90	60	70	80	80	80	80	60	76
		13	Manejo de la carga de los encuestados	75	50	50	13	63	88	75	88	88	88	65
D	Gestión de los resultados estadísticos	14	Asegurar la relevancia	63	75	75	38	38	63	63	100	88	88	67
		15	Asegurar la precisión y la confiabilidad	67	67	83	33	67	50	50	83	67	67	63
		16	Asegurar la oportunidad y la puntualidad	88	75	100	50	38	100	75	100	75	75	78
		17	Asegurar la accesibilidad y la claridad	71	79	71	36	79	86	79	86	86	86	75
		18	Asegurar la coherencia y la comparabilidad	100	83	67	83	100	67	67	100	100	100	85
		19	Gestión de los metadatos	100	83	83	17	100	17	100	0	67	67	63
PUNTUACIÓN GENERAL				77	79	76	33	76	76	75	68	78	71	



Gracias.